

## ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета  
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг  
организациями социальной сферы Рязанской области

от 15 декабря 2022 года № 8

---

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛА: Инна Вячеславовна Калашникова.

Присутствовали:

ЧЛЕНЫ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА:

Воробьева Галина Георгиевна - Председатель Правления Рязанское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России»;

Долгова Софья Евгеньевна - Вице-Президент Рязанской области благотворительной общественной организации инвалидов «Общество больных гемофилией»;

Калашникова Инна Вячеславовна - Председатель Рязанского областного союза организаций профсоюзов;

Кулаева Татьяна Васильевна - Председатель Автономной некоммерческой организации «Союз многодетных семей»;

Макаровская Елена Юрьевна - Директор Автономной некоммерческой организации поддержки интересов семьи и детства «ПроДетство»;

Мальцева Элина Петровна - Председатель правления Рязанской региональной общественной организации поддержки людей- инвалидов с синдромом Дауна и их семей «Добрые сердца»;

Николаенко Лариса Валерьевна - Председатель Регионального отделения Общероссийской общественной организации «ВОРДИ»;

Тарасов Владимир Иванович - Заместитель председателя правления Рязанской областной общественной организации инвалидов Союз «Чернобыль».

ПРИГЛАШЕННЫЕ:

Хоминец Владимир Владимирович - заместитель министра здравоохранения Рязанской области;

Агаркова Мария Алексеевна – начальник отдела анализа и прогнозирования развития образования и педагогических кадров министерства образования и молодежной политики Рязанской области;



Малинин Дмитрий Юрьевич – начальник сводно-аналитического отдела управления информационной и аналитической работы министерства труда и социальной защиты населения Рязанской области.

#### ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2022 году;
2. Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями в 2022 году;
3. Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2022 году.

#### **1. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2022 году.**

СЛУШАЛИ: Л.В. Николаенко, Г.Г. Воробьеву

По результатам анализа отчета организации-оператора, осуществлявшего сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2022 году, были сделаны следующие выводы:

- в учреждениях социального обслуживания Рязанской области выявлен высокий уровень условий качества предоставления услуг, что позволяет дать позитивный прогноз в отношении достижения максимально возможного уровня удовлетворенности получателей услуг качеством и уровнем их оказания;

- объем выборки составил 10% (2071 получатель услуг) в 2022 году. Это обусловлено тем, что сбор мнений получателей услуг проводился посредством телефонного опроса, многие граждане просто отказывались отвечать на вопросы оператора, выражая опасения по поводу возможных мошеннических действий в отношении себя, часть предоставленных номеров оказались недействующими, часть получателей социальных услуг не могли участвовать в опросе, так как являются недееспособными гражданами. Снижение объема выборки до 10% допустимо при проведении научно-прикладных исследований, так как это является репрезентативным при соблюдении процентного соотношения между представителями разных возрастных, гендерных и социальных групп населения, получающих социальные услуги.

- особое внимание стоит обратить на ГБСУ РО «Елатомский детский дом-интернат для умственно отсталых детей». Сбор информации оказался невозможным: получатели услуг с интеллектуальными нарушениями имеют в качестве единственного законного представителя директора учреждения, что исключает возможность независимого сбора сведений о качестве условий предоставления услуг на основе мнений самих получателей услуг или их представителей. В связи с этим имеющиеся данные недостаточны для объективного оценивания, а система подсчета баллов, утвержденная законодательством РФ, неприменима.

Предлагаем в 2022 году исключить ГБСУ РО «Елатомский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» из списка учреждений социального



обслуживания, проходящих независимую оценку качества оказания услуг организациями социального обслуживания в 2022 году.

**Основными недостатками**, выявленными в ходе проведения независимой оценки, стали:

1) Во многих организациях информационные стенды не отвечают требованиям, обозначенным в федеральном законодательстве. Объем представленной информации значительно меньше необходимого.

2) Доступность получения услуг маломобильными группами населения по рекомендуемым параметрам является самым слабым показателем большинства организаций социального обслуживания, несмотря на то, что обеспечение беспрепятственного доступа к объектам и услугам – это правовая норма, зафиксированная в законодательстве РФ.

3) При оценке дистанционных способов обратной связи выявлено, что только 80% учреждений ответили на запрос через форму обратной связи.

4) При оценке уровня удовлетворенности получателей социальных услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации социального обслуживания при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон) отмечены отдельные случаи неэффективного взаимодействия, обусловленные недостаточной тактичностью и внимательностью сотрудников.

Для улучшения условий качества предоставления услуг организациями социального обслуживания предлагаем **следующие рекомендации**:

1. Разместить на официальном сайте организации в сети Интернет раздел «Часто задаваемые вопросы», а также обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

2. Обеспечить своевременной актуализации информации на информационных стендах и на официальном сайте учреждений.

3. Обеспечить доступную среду для маломобильных групп населения в полном объеме.

4. Проводить регулярный внутренний мониторинг удовлетворенности получателей качеством условий предоставления социальных услуг с последующей разработкой и реализацией мероприятий по повышению качества обслуживания.

5. Внедрить технологии супервизии в деятельность учреждений социального обслуживания для предупреждения профессионального выгорания сотрудников учреждений.

ПРОГОЛОСОВАЛИ: за – 5, против – 0, воздержались – 0.

РЕШИЛИ:

1. Исключить ГБСУ РО «Елатомский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» из списка учреждений социального обслуживания, проходящих независимую оценку качества оказания услуг организациями социального обслуживания в 2022 году.

2. Рекомендовать организациям социального обслуживания разработать и реализовать план мероприятий по устранению недостатков по результатам независимой оценки качества в 2022 году на основании рекомендаций рабочей группы



Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказаний услуг организациями социальной сферы Рязанской области.

3. Рекомендовать министерству труда и социальной защиты населения Рязанской области довести информацию о результатах независимой оценки качества в 2022 году до руководителей учреждений социального обслуживания и рекомендациях Совета.

## **2. Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями в 2022 году.**

СЛУШАЛИ: И.В. Калашникову, Э.П. Мальцеву

В 2022 году независимую оценку качества образования прошли 291 образовательное учреждение.

По информации организации-оператора, осуществлявшего сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями Рязанской области, самый высокий показатель составил 99,46 баллов (МБОУ «Средняя СОШ №1 г. Сасово»). Минимальный показатель же составил 66,32 баллов (МБОУ «Стенькинская вечерняя (сменная) средняя школа» МО Рязанский муниципальный район). В целом рейтинг показал, что уровень всех образовательных организаций стоит на достаточном высоком уровне.

Выборка респондентов составила 46% (52614 респондентов из 113706 получателей услуг).

**Основными недостатками**, выявленными в результате проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, стали:

1. Несоответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах и на официальных сайтах образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), требованиям, установленным нормативными правовыми актами, которое существенно усложняет для получателей услуг поиск необходимой информации;

2. Помещения образовательных организаций и прилегающих к ним территорий недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов.

Для улучшения условий предоставления образовательных услуг в Рязанской области, предлагаем **следующие рекомендации**:

- привести в соответствие с требованиями федерального законодательства содержание информационных стендов и официальных сайтов образовательных организаций, а также своевременно актуализировать информацию на данных информационных ресурсах;

- поддерживать активное взаимодействие с родительской общественностью, направленное на систематическое получение родителями и учениками интересующей информации посредством официальных сайтов и стендов образовательных организаций;

- реализовывать мероприятия, направленные на повышение комфортности условий обучения и воспитания, в том числе обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

ПРОГОЛОСОВАЛИ: за – 5, против – 0, воздержались – 0.



РЕШИЛИ:

1. Рекомендовать образовательным организациям разработать и реализовать план мероприятий по устранению недостатков по результатам независимой оценки качества в 2022 году на основании рекомендаций рабочей группы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказаний услуг организациями социальной сферы Рязанской области.

2. Рекомендовать министерству образования и молодежной политики Рязанской области довести информацию о результатах независимой оценки качества в 2022 году до руководителей образовательных учреждений и рекомендациях Совета.

**3. Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2022 году.**

**СЛУШАЛИ: И.В. Калашникову, Э.П. Мальцеву**

В 2022 году НОК проводилась в 23 медицинских организациях, что составляет 21,3% от числа медицинских организаций, участвующих в программе государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи (108), 24,7% от числа медицинских организаций, подлежащих НОК (93), 38,8% от числа государственных медицинских организаций (59).

Все 23 учреждения в 2022 году набрали от 69 до 80 баллов, что соответствует критерию «Хорошо».

Объем выборки составил 22676 респондентов.

Рабочей группой Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы по итогам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания медицинских услуг произведен расчет значений всех показателей в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии НОК в сфере охраны здоровья, утвержденным приказом Минтруда России от 31.05.2018 № 344н (**Приложение 1**).

**Основными недостатками**, выявленными в результате проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2022 году, стали:

1. Информация, размещенная на официальном сайте и в помещениях медицинских организаций не соответствует в полном объеме приказу Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. Помещения медицинской организации не приспособлены для маломобильных групп населения (далее- ММГН) (входы не оборудованы пандусами/подъемными платформами, не оборудованы адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, санитарно-гигиенические помещения, отсутствуют сменные кресла-коляски, не обеспечена возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению



звуковой и зрительной информации, отсутствует или неэффективна навигация в помещениях).

3. Не выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов.

4. Не обеспечена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Для улучшения условий предоставления медицинских услуг в Рязанской области рабочей группой Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы предоставлены персонально для каждой медицинской организации на основе выявленных недостатков, которые в основном связаны с разработкой и размещением системы навигации в медицинском учреждении, а также с актуализацией информации на официальном сайте медицинской организации (**Приложение 2**).

ПРОГОЛОСОВАЛИ: за – 5, против – 0, воздержались – 0.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить результаты НОК в 2022 году для 23 медицинских организаций по всем критериям.

2. Рекомендовать медицинским организациям разработать и реализовать план мероприятий по устранению недостатков по результатам независимой оценки качества в 2022 году на основании рекомендаций рабочей группы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказаний услуг организациями социальной сферы Рязанской области.

3. Рекомендовать министерству здравоохранения Рязанской области довести информацию о результатах независимой оценки качества в 2022 году и рекомендациях Совета до руководителей медицинских учреждений.

Председатель Общественного совета



И.В. Калашникова

Секретарь Общественного совета



Э.П. Мальцева

## Приложение 1

### Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2022 году

|    | Наименование медицинской организации  | Итого | Количество анкет | Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими |     |     |     |                      |     |     |     |                   |     |     |     |                    |     |     |     |                   |     |     |     |
|----|---|-------|------------------|--|-----|-----|-----|----------------------|-----|-----|-----|-------------------|-----|-----|-----|--------------------|-----|-----|-----|-------------------|-----|-----|-----|
|    |   |       |                  | Открытость и   |     |     |     | Комфортность условий |     |     |     | Доступность услуг |     |     |     | Доброжелательность |     |     |     | Удовлетворенность |     |     |     |
|    |   |       |                  | 1  | 1.1 | 1.2 | 1.3 | 2                    | 2.1 | 2.2 | 2.3 | 3                 | 3.1 | 3.2 | 3.3 | 4                  | 4.1 | 4.2 | 4.3 | 5                 | 5.1 | 5.2 | 5.3 |
| 1  | ГБУ РО «АЛЕКСАНДРО-НЕВСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»                               | 78    | 404              | 56   | 7   | 9   | 40  | 94                   | 24  | 40  | 30  | 43                | 7   | 6   | 30  | 100                | 40  | 40  | 20  | 99                | 30  | 20  | 49  |
| 2  | ГБУ РО «КАСИМОВСКИЙ МЕЖРАЙОННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР»                          | 78    | 2264             | 49   | 6   | 4   | 39  | 100                  | 30  | 40  | 30  | 43                | 5   | 8   | 30  | 99                 | 40  | 40  | 19  | 100               | 30  | 20  | 50  |
| 3  | ГБУ РО «КЛЕПИКОВСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»                                     | 79    | 77               | 55   | 7   | 8   | 40  | 88                   | 18  | 40  | 30  | 55                | 9   | 16  | 30  | 100                | 40  | 40  | 20  | 99                | 30  | 19  | 50  |
| 4  | ГБУ РО «КОНСУЛЬТАТИВНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»                               | 78    | 39               | 53   | 6   | 8   | 39  | 100                  | 30  | 40  | 30  | 42                | 7   | 5   | 30  | 98                 | 40  | 40  | 18  | 98                | 29  | 19  | 50  |
| 5  | ГБУ РО «КОРАБЛИНСКАЯ МЕЖРАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»                                  | 76    | 1512             | 55   | 6   | 9   | 40  | 88                   | 18  | 40  | 30  | 48                | 7   | 11  | 30  | 89                 | 39  | 40  | 10  | 100               | 30  | 20  | 50  |
| 6  | ГБУ РО «МИЛОСЛАВСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»                                     | 78    | 180              | 56   | 7   | 9   | 40  | 94                   | 24  | 40  | 30  | 41                | 5   | 6   | 30  | 100                | 40  | 40  | 20  | 100               | 30  | 20  | 50  |
| 7  | ГБУ РО «НОВОМИЧУРИНСКАЯ МЕЖРАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»                               | 78    | 1156             | 53   | 6   | 7   | 40  | 94                   | 24  | 40  | 30  | 43                | 7   | 6   | 30  | 100                | 40  | 40  | 20  | 100               | 30  | 20  | 50  |
| 8  | ГБУ РО «ОБЛАСТНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ ПСИХИАТРИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА ИМЕНИ Н.Н. БАЖЕНОВА» | 70    | 1143             | 56   | 8   | 8   | 40  | 54                   | 24  | 0   | 30  | 43                | 5   | 8   | 30  | 99                 | 40  | 40  | 19  | 100               | 30  | 20  | 50  |
| 9  | ГБУ РО «РЫБНОВСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»                                       | 76    | 2872             | 50   | 6   | 4   | 40  | 93                   | 24  | 40  | 29  | 40                | 5   | 6   | 29  | 98                 | 39  | 39  | 19  | 99                | 29  | 20  | 49  |
| 10 | ГБУ РО «РЯЖСКИЙ МЕЖРАЙОННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР»                              | 79    | 478              | 54   | 6   | 8   | 40  | 100                  | 30  | 40  | 30  | 42                | 8   | 5   | 29  | 100                | 40  | 40  | 20  | 99                | 29  | 20  | 50  |
| 11 | ГБУ РО «РЯЗАНСКАЯ МЕЖРАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»                                     | 78    | 2004             | 51   | 6   | 5   | 40  | 100                  | 30  | 40  | 30  | 41                | 4   | 8   | 29  | 99                 | 40  | 40  | 19  | 99                | 29  | 20  | 50  |
| 12 | ГБУ РО «РЯЗАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САНАТОРИЙ ПАМЯТИ В.И. ЛЕНИНА»                     | 71    | 1781             | 55   | 7   | 8   | 40  | 60                   | 30  | 0   | 30  | 39                | 4   | 5   | 30  | 100                | 40  | 40  | 20  | 100               | 30  | 20  | 50  |
| 13 | ГБУ РО «РЯЗАНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ВРАЧЕБНО-ФИЗКУЛЬТУРНЫЙ ДИСПАНСЕР»               | 75    | 581              | 51   | 5   | 8   | 38  | 98                   | 30  | 40  | 28  | 33                | 5   | 8   | 20  | 96                 | 38  | 39  | 19  | 95                | 28  | 19  | 48  |
| 14 | ГБУ РО «САПОЖКОВСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»                                     | 78    | 559              | 54   | 7   | 7   | 40  | 97                   | 27  | 40  | 30  | 43                | 5   | 8   | 30  | 99                 | 40  | 40  | 19  | 99                | 30  | 19  | 49  |
| 15 | ГБУ РО «САРАЕВСКАЯ МЕЖРАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»                                    | 74    | 1218             | 51   | 5   | 7   | 39  | 95                   | 30  | 36  | 29  | 36                | 4   | 6   | 26  | 91                 | 38  | 39  | 14  | 97                | 29  | 19  | 49  |
| 16 | ГБУ РО «САСОВСКИЙ МЕЖРАЙОННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР»                            | 79    | 2640             | 53   | 5   | 9   | 39  | 99                   | 30  | 40  | 29  | 46                | 7   | 10  | 29  | 99                 | 39  | 40  | 19  | 98                | 29  | 19  | 49  |
| 17 | ГБУ РО «СКОПИНСКИЙ МЕЖРАЙОННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР»                           | 77    | 1385             | 51   | 7   | 4   | 40  | 97                   | 27  | 40  | 30  | 41                | 5   | 6   | 30  | 97                 | 40  | 40  | 17  | 100               | 30  | 20  | 50  |
| 18 | ГБУ РО «СПАССКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»   | 77    | 179              | 51   | 5   | 7   | 39  | 95                   | 30  | 36  | 29  | 43                | 5   | 8   | 30  | 97                 | 40  | 38  | 19  | 96                | 28  | 19  | 49  |
| 19 | ГБУ РО «СТАРОЖИЛОВСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»                                   | 77    | 95               | 55   | 7   | 8   | 40  | 94                   | 24  | 40  | 30  | 41                | 5   | 6   | 30  | 100                | 40  | 40  | 20  | 96                | 29  | 19  | 48  |
| 20 | ГБУ РО «ЧУЧКОВСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»                                       | 76    | 206              | 54   | 6   | 8   | 40  | 88                   | 18  | 40  | 30  | 40                | 7   | 3   | 30  | 99                 | 40  | 39  | 20  | 98                | 29  | 20  | 49  |
| 21 | ГБУ РО «ШАЦКАЯ МЕЖРАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»  | 79    | 235              | 51   | 6   | 5   | 40  | 100                  | 30  | 40  | 30  | 46                | 9   | 8   | 29  | 99                 | 40  | 40  | 19  | 99                | 30  | 19  | 50  |
| 22 | ГБУ РО «ШАЦКАЯ ПСИХИАТРИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»                                    | 69    | 251              | 51   | 6   | 5   | 40  | 54                   | 24  | 0   | 30  | 40                | 7   | 3   | 30  | 100                | 40  | 40  | 20  | 100               | 30  | 20  | 50  |
| 23 | ГБУ РО «ШИЛОВСКИЙ МЕЖРАЙОННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР»                            | 80    | 1417             | 56   | 7   | 9   | 40  | 100                  | 30  | 40  | 30  | 46                | 8   | 8   | 30  | 99                 | 39  | 40  | 20  | 100               | 30  | 20  | 50  |



**Рекомендации и предложения  
по улучшению качества работы медицинской организации на 2023 год по  
результатам проведенной в 2022 году НОК**

1. **ГБУ РО «Александро-Невская районная больница»**
  - Разработать и разместить информационные таблички, выполненные рельефно-точеным шрифтом Брайля.
  - Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для ММГН.
  - Разработать и разместить системы навигации в поликлинике и стационарном отделении больницы.
2. **ГБУ РО «Касимовский межрайонный медицинский центр»**
  - Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для ММГН.
  - Разработать и разместить навигационную схему в поликлинике.
3. **ГБУ РО «Клепиковская районная больница»**
  - Актуализировать и переоформить вывески на всех зданиях медицинской организации.
  - Разработать и разместить на стендах информацию о вакантных должностях.
4. **ГБУ РО «Консультативно-диагностический центр»**
  - Разработать и разместить на сайте организации актуальную информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения различных категорий пациентов
  - Разработать и разместить информационные таблички, выполненные рельефно-точеным шрифтом Брайля.
5. **ГБУ РО «Кораблинская межрайонная больница»**
  - Разработать и разместить на сайте необходимую информацию для пациентов.
  - Выделить место стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
  - Разработать и разместить на информационных стендах в помещениях организации необходимую информацию.
6. **ГБУ РО «Милославская районная больница»**
  - Разработать и разместить информационные стенды в приемном покое стационара.
  - Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для ММГН.
7. **ГБУ РО «Новомичуринская межрайонная больница»**
  - Разработать и разместить на информационных стендах медицинской организации необходимую информацию.
  - Разработать и разместить информационные таблички, выполненные рельефно-точеным шрифтом Брайля – поликлиника и стационар.
  - Разработать и разместить навигационную схему.
8. **ГБУ РО «Областная клиническая психиатрическая больница им. Н.Н. Баженова»**
  - Разработать и разместить на информационных стендах медицинской



организации необходимую информацию.

9. **ГБУ РО «РДС памяти В.И. Ленина»**

- Разработать и разместить навигационную схему.
- Разработать и разместить на информационных стендах медицинской организации необходимую информацию.

10. **ГБУ РО «Рыбновская РБ»**

- Разработать и разместить на информационных стендах медицинской организации необходимую информацию.

11. **ГБУ РО «Ряжский межрайонный медицинский центр»**

- Разработать и разместить навигационную схему в поликлинике и стационаре.

12. **ГБУ РО «Рязанская межрайонная больница»**

- Разработать и разместить навигационную схему.

13. **ГБУ РО «Сапожковская районная больница»**

- Актуализировать информацию на официальном сайте учреждения.
- Разработать и разместить навигационную схему.

14. **ГБУ РО «Сараевская межрайонная больница»**

- Разработать и разместить информационные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля в поликлинике и стационаре.

15. **ГБУ РО «Сасовский межрайонный медицинский центр»**

- Разработать и разместить необходимую информацию на стенде в детской поликлиники, в приемном отделении.
- Разработать и разместить навигационную схему.

16. **ГБУ РО «Скопинский межрайонный медицинский центр»**

- Разработать и разместить актуальную информацию на сайте медицинской организации.
- Разработать и разместить навигационную схему.

17. **ГБУ РО «Спасская районная больница»**

- Разработать и разместить необходимую информацию на сайте медицинской организации.

18. **ГБУ РО «Старожиловская районная больница»**

- Провести капитальный ремонт здания медицинской организации.
- Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для ММГН.

19. **ГБУ РО «Чучковская районная больница»**

- Оборудовать входные группы поликлиники для ММГН.
- Обновить информационные стенды в поликлинике и стационаре.

20. **ГБУ РО «Шацкая межрайонная больница»**

- Разработать и разместить на официальном сайте медицинской организации необходимую информацию.
- Разработать и разместить на стендах медицинской организации информацию для пациентов.



21. **ГБУ РО «Шиловский межрайонный медицинский центр»**
  - Разместить в выписках из стационаров ссылку на анкету НОК.
  - Разработать и разместить навигационную схему в стационаре и поликлинике.
  - Установить кулер с водой в местах ожидания пациентов в поликлиническом отделении.
22. **ГКУЗ «Рязанский областной врачебно-физкультурный диспансер»**
  - Разработать и разместить навигационную схему в учреждении.
  - Обеспечить сопровождение инвалида работниками МО.
23. **ГКУЗ «Шацкая психиатрическая больница»**
  - Разработать и разметить необходимую информацию на официальном сайте медицинской организации.
  - Разработать и разместить навигационную схему в учреждении.
  - Разработать и разместить навигационную схему на территории учреждения.